



ESPECIALISTAS EN SISTEMAS  
PARA OPERACIONES FINANCIERAS





## ESPECIALISTAS DE CLASE MUNDIAL EN SISTEMAS PARA OPERACIONES FINANCIERAS

Todos los días, los operadores financieros obtienen información de servicios de noticias, datos, voz y video. Esta información es vital para aquellos que toman importantes decisiones relativas a inversiones. Por eso, no es extraño ver que el escritorio de un actual operador disponga de un número cada vez mayor de tecnologías multimedia. El reto para las entidades financieras modernas es conseguir que sus operadores dispongan de información actual sin provocar una sobrecarga de esta. Para que un equipamiento para Mesa de Operaciones Financieras sea práctico, debe equilibrar la necesidad de información que tiene el operador con la necesidad de disponer de un sistema que sea ergonómico y fácil de mantener.

En IPC nos dedicamos especialmente a satisfacer las necesidades de las entidades financieras. Gracias a nuestro probado historial de productos superiores y confiables, con soluciones tecnológicamente innovadoras que han aumentado significativamente la eficacia de las operaciones, nos hemos situado entre los principales especialistas mundiales en sistemas para operaciones financieras. Además, en IPC nos hemos esforzado por colaborar con nuestros clientes desde nuestra fundación —hace ya casi treinta años— y nos hemos ganado nuestra reputación porque comprendemos y atendemos las necesidades de nuestros usuarios en los recintos de operaciones. Nuestros sistemas ofrecen un servicio de clase mundial que abarca todo el mercado financiero internacional. Estamos en condiciones de ayudar a las compañías financieras con cualquiera de sus necesidades internacionales relativas al recinto de operaciones financieras.

## SERVICIO DE CLASE MUNDIAL

La fórmula del éxito de IPC se encuentra en sus casi treinta años de servicios exclusivos a la comunidad financiera internacional, los mismos que le han permitido situarse como proveedor aventajado de sistemas de comunicaciones financieras. IPC ofrece capacitación para usuarios finales y asistencia completa para nuestros productos y servicios en todo el mundo. Desde que se solicita hasta que se concluye la instalación, todos nuestros productos y servicios están respaldados por un equipo exclusivo de administración de proyectos, compuesto por personas perfectamente capacitadas. Es así como nos hemos ganado el renombre de especialistas líder en los recintos de operaciones financieras.



El servicio de asistencia técnica de IPC, ubicado en cada uno de nuestros principales centros de servicios internacionales, brinda servicio al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en relación con todos nuestros productos y servicios. Todas las oficinas filiales de IPC garantizan la asistencia por parte de técnicos experimentados, que brindan servicios de solución de fallas a domicilio, mantenimiento preventivo y servicios de actualización e instalación. El Grupo de Asistencia Internacional de IPC le brinda la asistencia de especialistas en la resolución de cualquier problema complejo relacionado con nuestros productos. Este grupo está formado por técnicos de diseño y asistencia experimentados que resuelven los problemas con rapidez y también supervisan las consultas para poder ubicar problemas antes de que se produzcan.

Los empleados de IPC son especialistas en recintos de operaciones financieras, y comprenden la naturaleza urgente de estas operaciones. En nuestro servicio de asistencia continua (las 24 horas del día, los 7 días de la semana), se brindan tiempos de respuesta breves y eficaces, además del acceso a los recursos locales. IPC es el principal proveedor de servicios integrales de este sector. ¿Por qué? Porque IPC responde.

## PRESENCIA MUNDIAL

Además de las dieciocho oficinas directas ubicadas en distintos países, contamos con distribuidores en más de treinta países —incluidos los principales centros financieros del mundo— que brindan a nuestros clientes asistencia y asesoría especializadas, sistemas para recintos de operaciones y servicios de comunicaciones extraordinariamente adaptables a escala mundial. IPC ofrece un nivel de asistencia uniforme, independientemente del lugar en el que esté ubicada la oficina del cliente.

## TECNOLOGIA Y SISTEMAS

Los sistemas de alta calidad de IPC están específicamente diseñados para atender las necesidades

esenciales de su empresa. Gracias a ellos, usted tiene la garantía de que no perderá ninguna transacción, de que sus operaciones en el recinto serán eficaces, adaptables, ajustables y seguras, y de que las comunicaciones con sus oficinas intermedia y base funcionarán correctamente. IPC ha creado una amplia gama de productos basados en normas abiertas que se complementan para ayudarle a crear muchos sistemas exclusivos de comunicaciones:

**Plataforma integral de comunicaciones** El sistema Alliance MX™ es un conmutador altamente confiable, diseñado específicamente para los rigores del entorno operativo financiero. Alliance MX brinda una plataforma de voz capaz de operar con todos los circuitos de telecomunicaciones ya existentes en el recinto de operaciones. Además, gestiona las comunicaciones del personal de la oficina base y sucursales con el recinto de operaciones principal.

**Soluciones VoIP** Los clientes de IPC tienen ahora dos métodos para implementar estaciones IQMX™/ICMX™ en sus empresas. Las firmas pueden elegir entre construir una red dedicada para instalar estaciones IQMX/ICMX, o pueden fusionar la red de voz Alliance MX con su red de empresa. Dar a los clientes la opción de elegir entre dos configuraciones de red VoIP diferentes es otra prestación inédita disponible únicamente a través de la plataforma Alliance MX.

› **IQMX** Muchas firmas comerciales separan sus aplicaciones de voz y datos. Cada una resulta crucial para la organización comercial, pero a menudo requieren distintos tipos de asistencia y recursos tecnológicos. Para estas entidades financieras, IPC construye una red de VoIP totalmente dedicada para atender la distribución de estaciones ICIMX e IQMX.

› **IQMX Enterprise** La configuración IQMX Enterprise es un concepto innovador en diseño de sistemas de transacciones, pues ofrece a las sociedades mercantiles muchas ventajas posibles

## ESPECIALISTAS EN SISTEMAS PARA OPERACIONES FINANCIERAS

con respecto a los sistemas de comunicación heredados. Ahora los tableros de los corredores y los módulos de intercomunicación pueden distribuirse por toda la red IP de área amplia de la empresa. Esto permite ofrecer a las sociedades economías escalables, pues una misma infraestructura de red es compatible tanto para requisitos de voz como de datos. El sistema IQMX Enterprise mejora las comunicaciones de las empresas financieras a nivel mundial, pues opera con usuarios que trabajan a distancia, permite efectuar intercomunicaciones dentro de la empresa y aporta muchas soluciones prácticas a contingencias comerciales.

› **ICMX** El Módulo de Intercomunicación ICMX permite comunicar instantáneamente a los agentes de bolsa locales con el personal de asistencia, a los corredores asignados a varios patios de operaciones con los corredores y personal de asistencia ubicados en otros lugares, como oficinas remotas.

**Rich Media** Los mercados financieros dependen del flujo de la información. Todos los agentes de bolsa necesitan tener acceso inmediato a noticias y datos sobre el mercado que los ayuden a predecir el próximo movimiento del mismo. TraderVision™ Desktop Video permite a los corredores de bolsa ver la información televisada que deseen directamente en sus equipos de escritorio sin congestionar la LAN y sin excesiva demora.

**CTI** El sistema Alliance MX se ideó como una plataforma abierta de software para poder relacionarse fácilmente con las aplicaciones financieras y de red de la empresa. Mediante interfaces de programación estandarizadas, IPC brinda una variedad de aplicaciones CTI estandarizadas o sistemas personalizados para entidades financieras.

**Soluciones de grabación de voz** Hacer un seguimiento de las transacciones puede resultar complicado en un recinto de operaciones con gran

volumen de trabajo. Los sistemas de grabación de voz de IPC permiten que las empresas graben toda actividad comercial en el sistema mejorado e integrado de grabación de Alliance MX. El sistema permite a los corredores y al personal administrativo buscar y reproducir información bursátil instantáneamente.

**Sistemas Hoot & Holler** IPC brinda al cliente la posibilidad de transmitir y recibir sonido de alta calidad en todas sus oficinas a través de su red Hoot & Holler, lo que permite a la empresa compartir información de manera instantánea y sin problemas a escala mundial. IPC ha diseñado e instalado las mayores redes Hoot & Holler del mundo dentro del sector financiero.

### NUESTRO COMPROMISO

En IPC trabajamos sin descanso para conocer exhaustivamente las necesidades que son esenciales para su compañía, y así lo hacemos desde hace casi treinta años. No es coincidencia que IPC sea el primer proveedor de productos y servicios para recintos de operaciones que lleva VoIP a los equipos de trading. Teniendo en cuenta que el IP es un protocolo normativo abierto, es fácil integrar un gran número de funciones de valor agregado que nos permiten estar preparados para atender cualquier necesidad futura con una eficiencia y una rapidez incomparable. Los sistemas financieros a través de IP le permiten aumentar o disminuir rápidamente la cantidad de posiciones de operadores, hacer que los recintos de operaciones remotos actúen como uno solo en la planificación de contingencias comerciales, e integrar aplicaciones de datos directamente en el escritorio de operaciones bursátiles para mejorar la eficacia. Nadie conoce mejor el sector de operaciones financieras que IPC. Al momento de elegir una plataforma fundamental para el sistema de transacciones, la mayoría de las empresas de inversiones financieras optan por IPC. ¡Llámenos hoy mismo y descubra por qué IPC es el proveedor de sistemas para recintos de operaciones bursátiles preferido por las compañías!



Telnorm Technology & Services  
Insurgentes Sur 546 Col. Roma Sur 06760 México, D.F.  
Tel./Fax (52 55) 5265-9915