



Avaya IP Office 500

La Solución de Comunicaciones para la PYME

AVAYA

COMUNICACIONES INTELIGENTES

Avaya ofrece soluciones flexibles que provee a las Pequeñas y Medianas empresas la poderosa tecnología de comunicaciones que las ayudarán a impulsar el crecimiento y la rentabilidad.



Hoy, operar en forma rentable, productiva y competitiva en los negocios significa tener un sistema adecuado de comunicaciones, para lograr que su empresa sea más eficiente y efectiva.

Una solución adecuada e inteligente puede reducir sus costos del día a día, realzar los servicios al cliente y facilitar a los empleados y líderes de negocios mantenerse conectados y ser productivos estén donde estén en cualquier momento.

Para las Pymes, las elecciones en comunicaciones que usted hace hoy van a impactar en su negocio por muchos años en el futuro. Los sistemas de comunicaciones adecuados pueden ofrecerle la flexibilidad de ser ágil y reaccionar rápidamente a las demandas de un mercado en constante mutación, y soportar las avanzadas aplicaciones de comunicaciones que usted necesitará en la medida que su negocio sigue creciendo.

AVAYA

COMUNICACIONES INTELIGENTES

Office IP 500



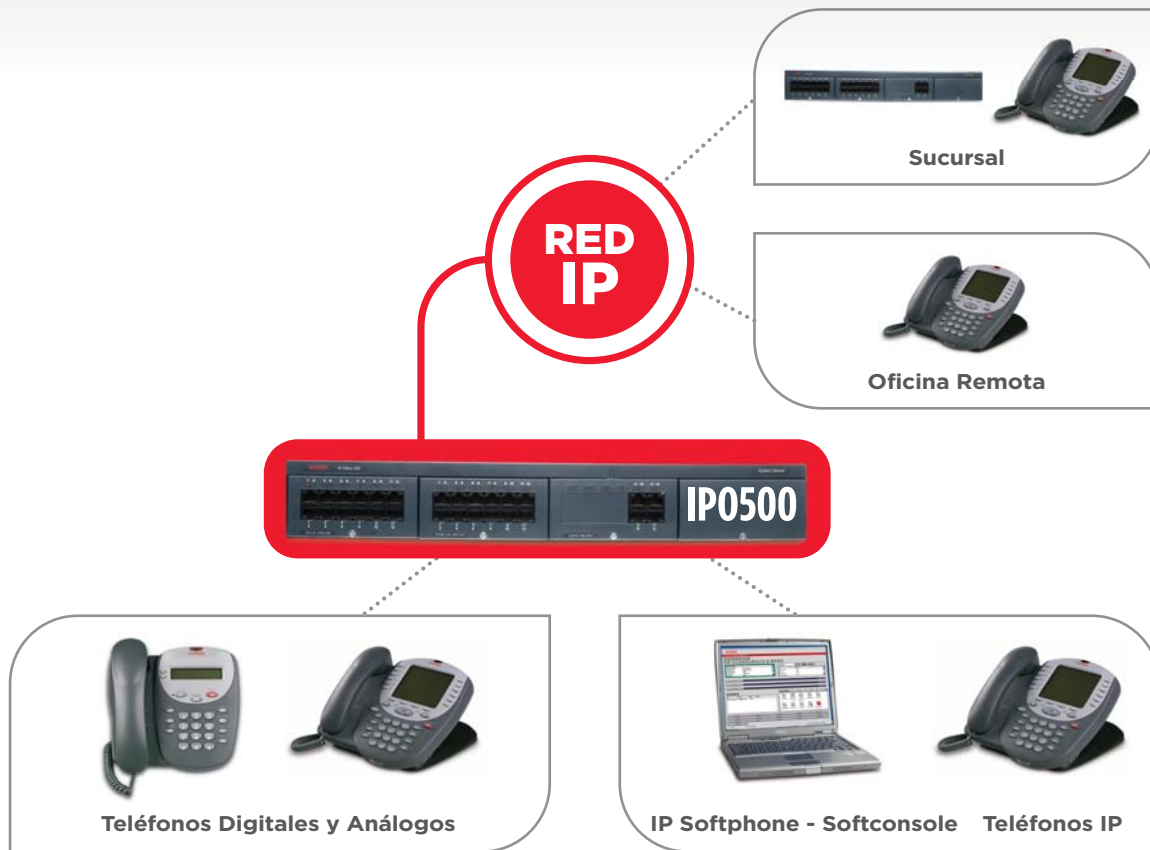
Optimice sus Comunicaciones con Avaya IP Office 500

Avaya IP Office es una solución de comunicaciones convergentes que usa tecnología de voz e IP para ofrecerle a su negocio maneras inteligentes de reducir costos, mejorar la productividad y mejorar el servicio al cliente.

Avaya IP Office 500 es la plataforma de elección de las pequeñas y medianas empresas en todo el mundo. Gracias a que ejecuta el software de Standard Edition, IP Office 500 le permite competir por empresas “más pequeñas” de hasta 32 usuarios, con una garantía de facilidad de expansión tanto en potencia como en capacidad, aunada a la licencia de software de Professional Edition. El hardware del IP Office 500 es flexible y fácil de configurar e instalar. Mediante la combinación de hasta 4 tarjetas base más tarjetas de actualización, soporta hasta 32 usuarios en una sola unidad. Además es posible añadir hasta 8 módulos de expansión apilables que soportan enlaces troncales o extensiones telefónicas adicionales para lograr una capacidad total de 272 usuarios. Para las aplicaciones VoIP, la capacidad del módulo de comprensión de voz (VCM) cuenta con soporte para 128 canales, lo que hace al IP Office 500 la elección natural para telefonía IP.

Con Avaya IP Office 500, Usted podrá:

- ▶ Disminuir el costo de las comunicaciones, incluyendo las tarifas de larga distancia, las conferencias, la administración del sistema, etc.
- ▶ Mejorar la manera en que los empleados móviles o remotos acceden a los recursos de comunicación.
- ▶ Aprovechar la red de datos y las líneas telefónicas existentes.
- ▶ Mejorar el nivel de servicio al cliente (es decir, mejorar el enrutamiento, disminuir el tiempo de espera) y personalizar las interacciones con el cliente.
- ▶ Crear una plataforma de comunicaciones que pueda irse actualizando en el futuro al añadir oficinas nuevas, más empleados, etc.
- ▶ Crear la impresión en los clientes que llamen a las oficinas, de una empresa organizada, dinámica y proactiva que ofrece un servicio de excelencia a sus clientes.
- ▶ Permitir al propietario del negocio y a los miembros del consejo extender la red de su empresa a oficinas en casa.



→ Prestaciones

- ▶ Mensajería Unificada
- ▶ Contact Center
- ▶ Conferencia
- ▶ Operadora Automática
- ▶ Aplicaciones Integradas

→ Beneficios

- ▶ Protección de la inversión
- ▶ Fácil administración
- ▶ Movilidad
- ▶ Sucursales conectadas

→ Características

- ▶ Central Telefónica mixta (analógica, IP y digital) con cientos de funcionalidades.
- ▶ Soporte hasta 272 terminales, con interfase de puertos analógicos, digitales, IP, softphone y wireless.
- ▶ Capacidad hasta 8 módulos de expansión.
- ▶ Instalación para pared o rack de 19 pulgadas.
- ▶ Interfase para troncales digitales E1, hasta 120 puertos, troncales analógicas hasta 144 puertos y troncales SIP hasta 128 puertos.
- ▶ Correo de voz y Operadora automática con 4 accesos simultáneos y opcional hasta 30.
- ▶ Sala de conferencia hasta 64 participantes.
- ▶ Movilidad One X Mobile™.
- ▶ Acceso vía VPN para todas las sucursales remotas.
- ▶ Garantía de 3 años.



Negocios en todo el mundo confían en soluciones de Avaya como IP Office, el sistema de comunicaciones con el que las Pequeñas y Medianas Empresas pueden contar con una solución completa de telefonía, mensajería, operación en red, conferencias, administración de clientes y mucho más.

Avaya IP Office protege su inversión, se adapta a los cambios y crece junto con su negocio

- ▶ Es una inversión inteligente a largo plazo. Ahora usted podrá aprovechar la tecnología actual y optimizar su negocio a su propio ritmo.
- ▶ Fácil de añadir usuarios, oficinas nuevas o más recursos inteligentes a la solución, brindándole beneficios en lo económico.
- ▶ Gracias a los servicios como la sencilla mensajería o los sofisticados centros de contacto, IP Office le permite mantenerse a la vanguardia en los negocios.

Avaya IP Office enriquece el servicio que brinda a sus clientes y fomenta su lealtad

Toda llamada entrante es una oportunidad. Con IP Office usted maximiza cada una de esas oportunidades con un servicio de alta calidad y una velocidad superior para cada persona que llama. IP Office le permite derivar una llamada a la persona adecuada desde el primer momento y proporcionar servicios óptimos, aunque esas personas se encuentren en otras ubicaciones.

La sencilla integración con otras aplicaciones como Microsoft Outlook puede proporcionar a sus empleados información detallada acerca de la persona que llama, y de este modo causar una buena impresión a sus clientes y un servicio más rápido. Además, puede obtener informes globales de todas las llamadas.

Avaya IP Office reduce sus costos mensuales

- ▶ **Gastos de conferencia:** Si utiliza esta funcionalidad internamente, podrá organizar conferencias con una calidad de sonido óptima en cualquier momento y ahorrarse las cuotas mensuales de los proveedores externos.
- ▶ **Empleados desde sus casas:** Puede proporcionarle a sus empleados teléfonos softphones y eliminar los gastos que actualmente pasan a la empresa.
- ▶ **Llamadas entre oficinas:** Conectando todos los sistemas IP Office a su red, aunque las oficinas estén en distintos países, puede eliminar los costos de llamadas entre ellas.

Avaya IP Office aumenta la productividad y permite que sea accesible esté donde esté

La solución IP Office permite que usted y sus empleados trabajen desde cualquier lugar, ya sea desde casa, un hotel o incluso un aeropuerto.

Además, el número directo de su teléfono laboral puede seguirle en todas partes, proporcionándole acceso inmediato desde cualquier lugar.

→ Recuerde



TRABAJAR DESDE CUALQUIER LUGAR

Habilitar el acceso mediante un único número de forma instantánea con independencia de la ubicación. Desviar llamadas entrantes de trabajo a su teléfono móvil e incluso escuchar sus mensajes de correo electrónico.



MEJORAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Aumente el grado de satisfacción de clientes gestionando más llamadas de una forma rápida. Redistribuya las llamadas recibidas en las oficinas de mayor actividad.



PROTEGER SU INVERSIÓN

No se limite a los servicios y productos de comunicaciones, obtenga mucho más. Implemente un sistema que proporcione resultados inmediatos a su empresa y esté preparado para crecer y cambiar a medida que lo haga la empresa.



CONECTAR TODAS LAS UBICACIONES

Ahorre, optimice y fomente la colaboración. Integre las comunicaciones empresariales para ahorrar dinero en gastos de llamadas a larga distancia. Conecte oficinas remotas como si fueran una misma oficina.



MEDIR LA ATENCIÓN AL CLIENTE

Un importante paquete de elaboración de informes le indicará cómo es el servicio que está ofreciendo a sus clientes. Sepa cuánto tiempo dedica a cada llamada y cuántas llamadas podría estar perdiendo.



INTEGRAR APLICACIONES

Identifique las llamadas entrantes de manera que indiquen el nombre de la empresa, la ubicación, el historial de compras y otra información importante, cause una buena impresión a sus clientes, realice las ventas de un modo más estratégico, y aumente la eficiencia.



DÉ UNA IMAGEN MÁS PROFESIONAL

Dé una buena imagen a los clientes y proporcione teléfonos innovadores a sus empleados. Teléfonos funcionales y de aspecto impecable diseñados para el profesional de los negocios.



ORGANIZAR CONFERENCIAS

Elimine los costos de las llamadas de conferencia y acelere el proceso de toma de decisiones. Programe y organice conferencias con una calidad de sonido óptima, o bien participe en ellas, en cualquier momento. Realice llamadas externas para conectar a las personas adecuadas de manera inmediata.

Acerca de Avaya

Avaya ofrece soluciones de Comunicaciones Inteligentes que ayudan a las empresas a transformar sus negocios a fin de lograr ventajas competitivas en el mercado.

Más de un millón de empresas alrededor del mundo, entre las que se incluye cerca del 90% de las pertenecientes al grupo FORTUNE 500®, utilizan soluciones de Avaya en Comunicaciones Unificadas, Contact Center y Telefonía IP.

Avaya Global Services provee un servicio integral y brinda soporte continuo a pequeñas y grandes empresas.

La combinación única de aplicaciones, software y servicios para comunicaciones ayudan a las empresas a simplificar las comunicaciones complejas y a integrarlas con las tecnologías de otros proveedores, permitiéndoles a los clientes obtener valor y potencial de sus redes. Y al incorporar las comunicaciones dentro de los procesos de negocios propios de una empresa, Avaya ayuda a mejorar la forma en que las organizaciones trabajan, permitiendo que los empleados sean más productivos, los procesos más inteligentes y logrando mayor satisfacción en los clientes.

Para mayor información contáctese:

- ▶ **Argentina:** 0800-222-AVAYA (28292)
- ▶ **Bolivia** (Business Partner Alpha Systems):
 - ▶ Santa Cruz: 334-1027
 - ▶ La Paz: 235-4141
 - ▶ Cochabamba: 422-9255
- ▶ **Chile:** 800-33-2666
- ▶ **Perú:** 0800-0-0953
- ▶ **Uruguay:** 000-4052-10010

mktgconosur@avaya.com

The AVAYA logo is rendered in a bold, red, sans-serif font. The letters are closely spaced, and the 'A's have a distinctive shape with a small gap at the top.

COMUNICACIONES INTELIGENTES

www.cala.avaya.com