

Introducción a IP Office

Un sistema que crece al mismo ritmo que hace su empresa



Avaya IP Office - Small Office Edition	Avaya IP406v2	Avaya IP500	Avaya IP412
<p>Para las comunicaciones de oficinas pequeñas o sucursales. Admite un máximo de 28 usuarios con comunicaciones de voz de calidad comercial y un gran número de funciones, correo de voz/operadora automática (incluida la opción integrada), cortafuegos, conexión de datos flexible (cable, DSL, T1, RSDI, Frame Relay), conexión de red VPN segura, compatibilidad con Wi-Fi (conexión de red inalámbrica 802.11), etc., en una unidad de sobremesa compacta y fácil de instalar.</p>	<p>Para una oficina pequeña o mediana que esté creciendo o espere crecer. Compatibilidad incorporada para 10 extensiones (2 analógicas, 8 digitales). IP Office 406v2 permite a las empresas ampliar a 3 T1/PRI y 6 módulos de ampliación: una capacidad total de 190 extremos y 186 conexiones. Están disponibles todas las opciones de mensajería, incluido Embedded Voicemail. Proporciona ocho puertos Ethernet conmutados de 10/100 Mbps.</p>	<p>Para una oficina pequeña o mediana que esté creciendo o espere crecer. Puede admitir un máximo de 32 usuarios (cualquier mezcla de teléfonos analógicos, digitales y/o IP) con el software Standard Edition y fácilmente ampliable a 272 usuarios con el software Professional Edition. IP Office 500 permite a las empresas ampliar a 4 T1/PRI y 8 módulos de ampliación: una capacidad total de 272 extremos y 264 conexiones. El software Standard Edition admite Embedded Voicemail para correo de voz/operadora automática incorporada (no se requiere PC), mientras que Professional Edition admite todas las opciones de mensajería, incluido Embedded Voicemail. Proporciona dos puertos Ethernet conmutados de 10/100 Mbps.</p>	<p>Para oficinas medianas con necesidades avanzadas. Ofrece un procesador de llamadas potente y mayores capacidades de transferencia de datos internos. IP Office 412 permite a las empresas ampliar a 4 T1/PRI y 12 módulos de ampliación: una capacidad total de 360 extremos y 288 conexiones. Proporciona dos puertos Ethernet conmutados de 10/100 Mbps.</p>

Cada plataforma Avaya IP Office le ofrece:

- Centralita PBX completa con funcionalidad de "Sistema de Teclas opcional"**
Ofrece cientos de funciones de telefonía
- Compatibilidad con una amplia gama de terminales**
Teléfono analógico, digital, IP hardphone e IP softphone, inalámbrico (Wi-Fi), e IP DECT
- Gestión de dispositivos de oficina**
2 puertos de relé para sistemas de entrada al edificio, sistemas de calefacción, etc.
- Selección de interfaces de conexión**
Para T1/PRI (sencilla o doble), BRI, cuádruple analógico por corriente de bucle, y conexión analógica 16 (corriente de bucle y corriente a tierra) y SIP
- Red de área local**
Puertos LAN de doble velocidad incorporados con cortafuegos integrado
- Red de área extensa**
Use servicios de línea arrendada digital. Protocolo punto a punto (PPP) o Frame Relay. Servidores de mensajería de red Avaya
- Compatibilidad con red VPN**
Para comunicaciones de sitio a sitio o acceso remoto con L2TP o IPSec, se admite un máximo de 10 túneles (IP412 e IP500)
- Conferencia**
Puente de conferencia incorporado para 1 o 2 conferencias para 64 participantes (IP412). (6 participantes en Small Office Edition)
- Voz sobre IP**
Módulo de compresión de voz opcional: admite 4, 8, 16, 24 o 30 sesiones de Voz sobre IP simultáneas (un máximo de 60 con IP412 y de 128 con IP500). Para conexión en red de varias ubicaciones sobre una red WAN o compatibilidad con teléfonos IP y softphone
- Supervisión proactiva**
Para sistemas remotos mediante SNMP o SMTP (correo electrónico). La aplicación CBC (Compact Business Center) envía por correo electrónico las estadísticas de conmutador diarias. Aplicación de supervisión del sistema para funciones avanzadas de diagnóstico y elaboración de informes.
- Compatibilidad con RIP-2**
Para el enrutamiento de datos dinámicos

Introducción a IP Office

Centro de contacto (básico)

- Distribución automática de llamadas (ACD)
- Gestión de cola de llamadas
- Llamada directa a grupo (DGC)
- Captura/llamada de grupo
- Grupos de búsqueda
- Música en espera
- Grabar una llamada
- Etiquetado de datos

Mensajería unificada

- Integrated Messaging Lite: presentación de correo de voz a correo electrónico
- Integrated Messaging Pro: sincronización con Microsoft® Exchange/Outlook
- Reproducción de mensajes (texto a voz) mediante microteléfono, PC o teléfono móvil
- Compatibilidad con SMTP (correo electrónico a correo de voz)
- Respuesta al remitente del mensaje de correo electrónico
- Detección y enrutamiento de fax

Seguridad

- E911
- Terminales restringidos por PIN
- Devolución de llamada CLI para acceso remoto
- Cortafuegos integral
- Traducción de dirección de red (NAT)
- Protocolos de autenticación PAP/CHAP
- Perfiles de hora
- Compatibilidad con VPN
- Registro de auditoría de gestión del sistema

Centro de contacto (avanzado)

- Gestión de cola avanzada
- Función de solicitud de devolución de llamada
- Respuesta de voz interactiva (IVR) con bases de datos de terceros
- Gestión por excepción (alarma según condiciones)
- Número máximo de supervisores: 21
- Número máximo de agentes: 75
- Visores de informes autorizados: 21
- Servicios de grabación
- Observación del servicio (supervisión silenciosa)
- Informes estándar e históricos personalizados
- Softphone
- Texto a voz sobre IVR
- Pantallas en tiempo real
- Tableros
- Formato de informes Crystal

Manipulación de llamadas

- Códigos de cuenta
- Operadora automática
- Indicador de ocupado en DSS
- Identificaciones de llamadas
- Regresar llamada cuando esté disponible
- Remitir/retener/capturar llamada
- Interrumpir llamada/intrusión/omitir peticiones del sistema
- Analizar llamada/llamada en espera
- Campo activo
- Cobertura: estaciones o grupos
- Seguimiento
- Localización de grupo
- Localización sobre teléfonos IP
- Respuesta manos libres en interfono (HPAI)
- Generación automática de llamadas salientes
- Gestión de teléfono basada en PC
- SoftConsole
- Búsqueda y reproducción de llamadas grabadas
- Telefonía VoIP
- ... etc.

Conexión en red

- Conexión en red Q.Sig sobre T1 y conexión en red Q.Sig sobre IP con Avaya Communication Manager
 - Plan de marcación uniforme
 - VoiceMail Pro Networked Messaging
 - Puerto WAN integral (X21/V35)
 - Supervisión remota proactiva mediante SNMP
 - Frame Relay
 - vCompatibilidad con VPN: IPsec o L2TP
 - Conexiones SIP con proveedores de servicios de telefonía por Internet (ITSP) de bajo coste
- Funciones de Small Community Network como indicador de ocupado, localización, llamada de puesto a puesto, nombre y número que llama/conectado, retener y transferir, Centralized Voicemail VoiceMail Pro, directorio interno, mensaje de texto ausente, liberación de medios
- La licencia de Advanced Small Community Networking proporciona: Hot-Desking (puestos de trabajo compartidos) remoto y grupos de búsqueda distribuidos

Respuesta de voz interactiva (IVR)

- Bases de datos de terceros
- TAPI WAV y TAPI 3.0 Media Service Provider para la función IVR
- Texto a voz
- Formularios de cuestionario de voz para entrevistas estructuradas (Campaign Manager)

Movilidad

- Compatibilidad con auriculares
- Lectura de correo electrónico
- Generación automática de llamadas salientes
- Numeración personal
- Compatibilidad con teléfono inalámbrico Avaya 3810 (solo para Norteamérica)
- Compatibilidad con microteléfono inalámbrico IP (Wi-Fi) 802.11
- Compatibilidad con IP Softphone
- Compatibilidad con IP DECT
- Función de gemelos móviles (Twinning) para móviles

Funciones de datos

- Ancho de banda a petición
- Servidor DHCP
- Funciones inalámbricas incorporadas (Small Office Edition)
- Router de datos integral: RIP-2
- Cortafuegos integral
- Acceso a Internet
- Enrutamiento de LAN a LAN
- PPP de varios enlaces
- Remote Access Server (RAS)
- 802.11 (Wi-Fi) en Small Office Edition
- RIP-2
- T-PAD para información de tarjeta de crédito

Mensajería

- Operadora automática
- Idiomas para el sistema de mensajería de voz: 21
- Indicador luminoso de mensaje en espera
- Numeración personal
- Texto a voz
- Grabación de voz: automática/a petición
- VoiceMail Pro Manager GUI
- Administración de cliente VoiceMail Pro mediante red LAN/WAN
- VoiceMail Pro Networked Messaging
- Listas de distribución personal
- Visual Voice en teléfonos con pantalla de gran tamaño
- Generación automática de llamadas salientes en cascada

Conferencia

- Control de llamada de conferencia mediante Phone Manager
- Conferencia Meet-Me (marcación)
- Conferencia a petición
- Conferencia basada en web para empleados y participantes invitados

Teléfonos compatibles**

- Teléfonos digitales de las series 2400, 4400*, 5400 y 6400*
- Teléfonos inalámbricos IP 3616, 3620, 3626
- Teléfonos IP DECT 3701, 3711
- Teléfonos inalámbricos 3810
- Teléfonos IP de las series 4600 y 5600
- Teléfonos analógicos
- Teléfonos T3 digitales e IP

* * Los modelos 6402, 4400D, 4424LD no son compatibles

** Compruebe la lista completa de teléfonos compatibles y la disponibilidad por zonas.

Gerente

- Seguridad mejorada y registro de auditoría
- Gestión de permisos de usuario (configurar restricciones de usuario centralizadas para teléfonos y Phone Manager, y/o crear plantillas para programación rápida)
- Compatible con versiones anteriores hasta la versión 2.1
- Validación y comprobación de errores incorporada
- Importación/exportación CSV de usuarios, grupos, directorios, códigos abreviados y licencias
- Alarmas de IP Office a través de SNMP y correo electrónico