



CYBERTECH PRO

GRABACIÓN DE VOZ

CyberTech Pro es la primera solución de grabación abierta y segura que está diseñada para utilizar hardware y software estándar del sector. Esta tecnología líder dentro de su clase se utiliza en las principales instituciones financieras del mundo, en organizaciones gubernamentales y de seguridad pública y en los centros de atención de llamadas. Aprovechando el hardware que se encuentra con facilidad en el mercado y los dispositivos de almacenamiento en red de los clientes, esta solución preparada para el futuro de captura, almacenamiento, recuperación y reproducción de voz, radio y comunicaciones de datos ofrece una funcionalidad insuperable a la par que permite reducir el coste total de propiedad de una compañía.

Este producto multimedia flexible ofrece grabaciones de alta calidad de entornos de telefonía tradicional o VoIP, junto con pantallas de escritorio y de datos para todas las aplicaciones, incluyendo la verificación y la compatibilidad, la resolución de conflictos, la formación y la supervisión de calidad.

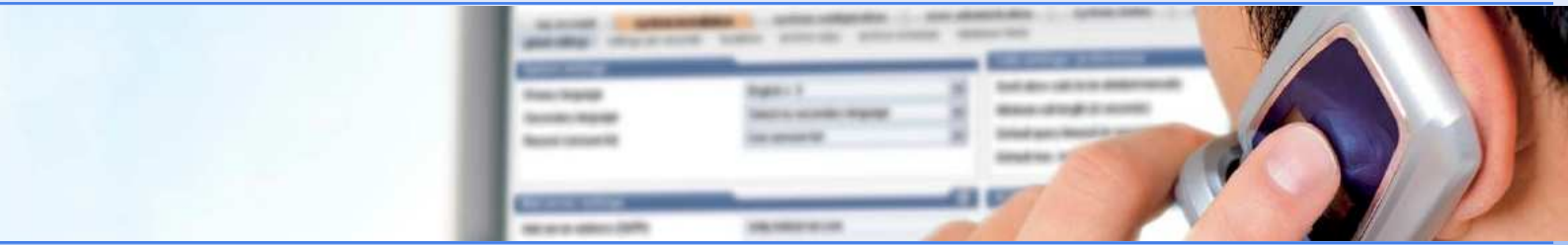
FLEXIBLE

Búsqueda ilimitada basada en navegador y licencias de reproducción: una intuitiva interfaz basada en navegador permite la recuperación segura de las grabaciones y la repetición de su reproducción desde cualquier ubicación en cualquier momento.

Múltiples configuraciones de grabación: puede utilizarse de manera autónoma para la grabación de una sola ubicación, como servidor satélite para la grabación distribuida y en toda una empresa para cumplir los elevados requisitos de disponibilidad y resistencia.

Capacidades de administración remota: las herramientas de configuración y administración basadas en Internet ofrecen una significativa eficacia en el funcionamiento y un gran ahorro tiempo, garantizando una mejora en el servicio y una reducción en los costes de mantenimiento.

Call ID	User handle	Channel	Start date	Duration	CLI Data	Direction	Phone number	Mark	Status	Remarks
252316	Mike	51	2008-01-01 16:36:28	00:01:18	+43 662 322127	Outgoing	143		Available	
252315	Tom	89	2008-01-01 16:35:42	00:01:23	+46 40 749960	Outgoing	191		Available	
252314	Keth	86	2008-01-01 16:34:20	00:00:40	+49 42 584623	Outgoing	178		Available	3
252313	Mike	29	2008-01-01 16:32:14	00:00:40	+31 51 1784540	Outgoing	121		Available	
252312	Mike	51	2008-01-01 16:31:00	00:01:18	+32 28 735968	Outgoing	143		Available	
252311	Jackie	102	2008-01-01 16:25:28	00:01:18	+34 96 7843121	Outgoing	194		Available	
252310	Keth	70	2008-01-01 16:23:50	00:00:40	+34 91 850992	Outgoing	102		Available	
252309	Bill	45	2008-01-01 16:22:43	00:02:36	+49 341 8074291	Outgoing	137		Available	4
252308	Keth	89	2008-01-01 16:22:38	00:02:02	+46 40 221421	Outgoing	181		Available	
252307	Jackie	103	2008-01-01 16:22:09	00:01:18	+32 40 783961	Outgoing	195		Available	1
252306	Keth	72	2008-01-01 16:22:06	00:02:02	+31 9 5209841	Outgoing	184		Available	
252305	Rob	16	2008-01-01 16:21:11	00:00:40	+46 40 693801	Outgoing	107		Available	
252304	Suse	32	2008-01-01 16:21:07	00:01:18	+49 69 5985122	Outgoing	124		Available	1
252303	Josef	54	2008-01-01 16:17:21	00:02:38	+34 93 8346812	Outgoing	148		Available	
252302	Mike	48	2008-01-01 16:13:47	00:01:50	+49 89 9636207	Outgoing	140		Available	
252301	Car	43	2008-01-01 16:11:77	00:02:36	+32 28 303591	Outgoing	135		Available	
252300	Dave	36	2008-01-01 16:10:05	00:02:36	+44 131 84934354	Outgoing	126		Available	
252299	Tom	73	2008-01-01 16:09:34	00:00:40	+49 69 9354573	Outgoing	166		Available	



ESCALABLE

Opciones de grabación y almacenamiento flexibles que permiten a los usuarios decidir qué contenidos se graban, guardan, archivan y en qué ubicación. Las soluciones de grabación de CyberTech ofrecen grabaciones continuas y selectivas o grabaciones a petición y archivado basado en reglas.

Canales ilimitados para la grabación multimedia: las soluciones de grabación de CyberTech permiten grabar de 4 a miles de canales simultáneamente, capturando comunicaciones de voz, datos y radio.

Radio troncalizada: CyberTech es uno de los pocos fabricantes de soluciones de grabación que ha obtenido la certificación Motorola Dimetra y compatibilidad con otros sistemas TETRA importantes, incluido EADS.

Ruta de actualización sin problemas: es posible capturar cualquier medio de entrada en entornos híbridos y combinarlo en la misma plataforma de servidor, lo cual permite reducir los costes y los puntos de apoyo.

RESISTENCIA Y SEGURIDAD

Opciones de continuidad empresarial y almacenamiento flexibles: para obtener la máxima flexibilidad, se suministran las funciones de almacenamiento en línea local y archivado remoto de manera estándar en las soluciones de grabación de CyberTech. CyberTech Pro admite el archivado en cualquier dispositivo de almacenamiento masivo (por ejemplo, el almacenamiento en red y EMC), lo cual proporciona resistencia y flexibilidad de almacenamiento para el acceso en línea prolongado a las llamadas. Mediante la utilización de la duplicación y el reflejo de las bases de datos, es posible almacenar copias idénticas de las llamadas en varias ubicaciones.

Grabaciones seguras a prueba de falsificaciones:

CyberTech Pro utiliza el primer cifrado de audio Rijndael AES de 256 bits del mercado que, en combinación con la toma de huellas dactilares MD5, protege a los archivos de audio contra una reproducción, alteración o edición no autorizada. Por este motivo, todas las grabaciones de CyberTech pueden utilizarse como pruebas admisibles en juicios.

Decodificación del canal D: las llamadas grabadas pueden etiquetarse con información adicional sin necesidad de utilizar la integración CTI. Las interfaces de decodificación digital exclusivas de CyberTech etiquetan automáticamente las conversaciones grabadas, designándolas o asignándolas adecuadamente por tipo de llamada, número marcado o número de interlocutor. Además, es posible incluir 20 campos de información definidos por el usuario y utilizarlos para la recuperación rápida de llamadas.

INTEGRACIONES Y APLICACIONES

Integraciones CTI: gracias a la integración CTI flexible, se encuentran disponibles datos de llamadas adicionales o grabaciones VoIP activas para todos los principales tipos de sistemas PBX.

Grabadora API y SDK: estas herramientas flexibles y potentes permiten integrar fácilmente las soluciones CyberTech con aplicaciones de otros fabricantes.

Aplicaciones opcionales: entre éstas se encuentra la evaluación de la gestión de consultas (se incluyen dos licencias de prueba de manera predeterminada), la reproducción de incidentes y la reproducción de la última llamada.

ASISTENCIA TÉCNICA

Las soluciones de CyberTech se instalan y reciben asistencia técnica a través de una red mundial de especialistas con formación técnica avanzada. La asistencia al cliente se encuentra disponible en tiempo real las 24 horas del día en todo el mundo, y se ofrece una respuesta rápida a todas las solicitudes de asistencia técnica, tanto de manera remota como in situ.