



DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA

Soluciones de grabación escalables, llave en mano y fáciles de implementar

ACERCA DE CYBERTECH

CyberTech International lidera el sector de grabación de comunicaciones y registro de voz con operaciones y oficinas internacionales en Europa, Asia, Oriente Medio y América. CyberTech se encuentra entre los proveedores de comunicaciones de datos de mayor crecimiento y está considerada una innovadora reconocida de las aplicaciones de grabación de voz y de supervisión de calidad. A nivel mundial, CyberTech ofrece un conjunto de tecnologías de grabación innovadoras que permiten a las empresas obtener los niveles de rendimiento, garantía de calidad, cumplimiento y protección de responsabilidad más elevados a la vez que ofrece asistencia a los procesos empresariales existentes. Con soluciones desarrolladas ampliamente en organizaciones de los sectores de seguridad pública, servicios financieros y centros de atención de llamadas, y basadas en tecnologías y protocolos con componentes estándares de la industria de código abierto con aplicaciones escalables, llave en mano y fáciles de implementar, las soluciones de grabación CyberTech ofrecen la capacidad de grabar de cuatro a miles de canales en una o más ubicaciones. Visite el sitio web de CyberTech en la página www.cybertech-int.com.

SOLUCIONES DE GRABACIÓN DE VOZ

La ampliamente aclamada gama de soluciones de grabación ha sido ampliada recientemente gracias a la adición de opciones de evaluación y grabación de pantalla, implementada por los principales centros de atención de llamadas como su estándar de grabación de voz y datos.

Las soluciones de grabación de CyberTech están compuestas por CyberTech Pro para un número ilimitado de canales y de CyberTech Myracle para hasta 64 canales. Las soluciones de grabación se complementan con componentes de grabación de pantalla y evaluación completamente integrados que ofrecen gestión de calidad líder en el sector. Las soluciones están respaldadas por un servicio de asistencia técnica disponible a nivel mundial y una red de distribución presente en más de 50 países. Con sede en los Países Bajos, CyberTech dispone de oficinas en el Reino Unido, Alemania, Hong Kong, Dubai y América.

Crecimiento. Solidez. Estabilidad.

MÁS DE 20 AÑOS EN EL SECTOR

CyberTech fue fundada en 1985 cuando se abrió el mercado de telefonía holandés a fabricantes de equipos independientes. Inicialmente la compañía desarrolló un protocolo y un convertidor analógico a digital para las comunicaciones telefónicas. A través de su demostrado compromiso con la calidad y la innovación, CyberTech creció rápidamente, ampliando el enfoque empresarial para añadir funcionalidad a los PBX analógicos y digitales.

CyberTech se ha granjeado una reputación a nivel mundial en el desarrollo, suministro y asistencia de soluciones de telecomunicaciones configurables que ayudan a aumentar la productividad y rentabilidad de las empresas con mayor rapidez. CyberTech ofrece soluciones para aspectos clave de las empresas altamente complejas de los sectores de seguridad pública, servicios financieros y centros de atención de llamadas.

BASE DE CLIENTES, CUOTA DE MERCADO

Las soluciones de CyberTech se encuentran instaladas en más del 50% de las instituciones financieras líderes a nivel mundial. Tres de estas utilizan tecnología de CyberTech en todo el mundo. Además, CyberTech es la solución elegida por las agencias de seguridad pública de todo el mundo. Los centros de atención de llamadas de grandes y medianas dimensiones de cuatro continentes dependen de CyberTech para efectuar evaluaciones clave y supervisiones de calidad que resultan estratégicas para alcanzar el éxito competitivo. CyberTech vende una media de 10 000 canales al mes. En el año 2007 se vendieron más de 100 000. Con un crecimiento medio anual de los ingresos superior al 20%, CyberTech continúa siendo segura desde el punto de vista financiero gracias a una combinación de inversiones de capital privado y otros tipos de financiación privada.



Soluciones innovadoras.

Mejora continua.

LOS PRIMEROS Y LOS MEJORES

CyberTech ofrece a las empresas las mejores soluciones del sector utilizando hardware y software no patentado que permite reducir el coste total de propiedad gracias a la flexibilidad y escalabilidad que permite asegurar el futuro de la gama de ofertas. Al mismo tiempo, la compañía invierte fuertemente en innovación, aspecto que se aplica a los clientes nuevos y antiguos para solucionar sus dificultades específicas a medida que surgen. CyberTech fue una de las primeras empresas en lanzar una solución de grabación de voz y datos que ahora es compatible con todos los principales sistemas de radio TETRA, incluidos los Motorola y EADS. Otra innovación es la inclusión de la grabación de voz sobre IP junto con las comunicaciones de voz y datos tradicionales en una sola plataforma integrada.

- **Flexibilidad superior.** Arquitectura abierta basada en el sistema operativo MS Windows y en la base de datos MySQL. Los estándares abiertos permiten el uso de plataformas existentes, reduciendo de este modo los costes de implementación y mantenimiento.
- **Seguridad y compatibilidad superiores.** Incluye el primer cifrado de audio Rijndael AES de 256 bits del mercado. La toma de huellas dactilares MD5 estándar con verificación que se muestra en la reproducción de las llamadas permite la admisión de las grabaciones en juicios.
- **Integración superior.** Compatibilidad con todos los protocolos de telefonía. Gracias a la API abierta, las grabaciones de las llamadas pueden integrarse fácilmente en otras aplicaciones de terceros.

DESARROLLO

Todos los productos de CyberTech están desarrollados por el equipo de investigación y desarrollo de la compañía en su laboratorio interno y se fabrican de manera independiente. Un equipo integrado por técnicos expertos de varios países aprovecha el acceso directo a los recursos y a los sistemas PBX más actualizados con los que los productos de CyberTech se integran sin problemas, incluidos los Alcatel, Avaya, BT, Cisco, Ericsson, IPC, Mitel, NEC/Philips, Nortel, Orange Business Systems y Siemens.

VERIFICACIÓN

Dentro del sector, las soluciones de CyberTech están consideradas unánimemente como extremadamente sólidas. Dichas soluciones se prueban rigurosamente antes de su salida al mercado. En algunos casos y para obtener un nivel de fiabilidad mayor, la compañía prueba los sistemas en la ubicación en la que son utilizados por el cliente. Los rigurosos protocolos de prueba de CyberTech superan muchas de las normas del sector y han contribuido a obtener una tasa de errores próxima a cero desde el año 2004.

ASISTENCIA TÉCNICA

Las soluciones de CyberTech se instalan y reciben asistencia técnica a través de una red mundial de especialistas con formación técnica avanzada. La asistencia al cliente se encuentra disponible en tiempo real las 24 horas del día en todo el mundo.