



Avaya a primera vista

Nombre: Avaya Inc.

Identificación en la bolsa: NYSE: AV - Listed Oct. 2, 2000

Oficina central: 211 Mt. Airy Rd., Basking Ridge, N.J. 07920 USA

Teléfono: 908-953-6000 or 1-800-784-6104 (Número principal); 908-953-7504 (Relaciones con inversores)

Acerca de Avaya

Avaya brinda soluciones de Comunicaciones Inteligentes que ayudan a las compañías a transformar sus negocios para lograr ventajas en el mercado. Más de un millón de empresas de todo el mundo, incluido el 90 por ciento de las Fortune 500®, utilizan soluciones Avaya de Telefonía IP, Comunicaciones Unificadas, Contact Centers y Comunicaciones Integradas a los Procesos de Negocios. Avaya Global Services prevee servicio y asistencia técnica integral para pequeñas y grandes empresas

Nuestra combinación única de aplicaciones de comunicaciones, software y servicios ayudan a las compañías a simplificar comunicaciones y trabajar con tecnologías existentes de otros proveedores, permitiendo que los clientes den rienda suelta al valor y el potencial de su red de trabajo. Y, al integrar las comunicaciones en el mismo proceso de negocios, ayudamos a mejorar la forma en la que trabajan las organizaciones; de este modo, hacemos que la gente sea más productiva, que los procesos sean más inteligentes y que los clientes estén más satisfechos.

Tomando un rico legado de telefonía empresarial y la maestría de tecnologías basadas en IP, ayudamos a los clientes a aumentar su rentabilidad, disminuir el riesgo, reducir costos y lograr resultados de negocios superiores.

Como líderes en telefonía IP, ayudamos a descubrir el valor de negocios y crear una ventaja competitiva al lograr una integración de las aplicaciones de negocios y comunicaciones en cualquier red de trabajo y dispositivo.

Avaya Global Services tiene aproximadamente 9.000 expertos en servicios en todo el mundo, 27 centros de asistencia técnica y operaciones de red, y herramientas únicas de diseño y administración.

Datos clave

Avaya es reconocida constantemente como un líder mundial por expertos de tecnología y de la industria, y ha logrado posiciones de liderazgo a nivel mundial en los campos:

- No. 1 del mundo en Telefonía Empresarial¹
- No. 1 del mundo en Telefonía IP²
- No. 1 en Telefonía en Europa, Medio Oriente y África³
- No. 1 del mundo en Centrales telefónicas⁴
- No. 1 del mundo en Comunicaciones Unificadas⁵
- No. 1 de los EE.UU en Servicios de Mantenimiento de CPE⁶
- Situado en el Cuadrante de los Líderes dentro del Cuadrante Mágico de la Telefonía norteamericana⁷
- Situado en el Cuadrante de los Líderes dentro del Cuadrante Mágico de la Telefonía Corporativa para Europa, Medio Oriente y África⁸
- Situado en el Cuadrante de los Líderes dentro del Cuadrante Mágico de la Infraestructura de Centros de Contacto Norteamericana⁹

Cada día, la gente utiliza más de 100 millones de casillas de correo de voz

Empleamos aproximadamente 19.000 personas, incluidos 2.500 profesionales de investigación y desarrollo de todo el mundo

Tenemos aproximadamente 2.500 socios certificados o autorizados en todo el mundo

Fuentes: ¹Dell'Oro Group, IP Telephony Enterprise Report, 4Q06, Febrero, 2007; ²Synergy Research Group, Q4 2006 Enterprise Voice Market Shares - Worldwide, Febrero, 2007; ³Synergy Research Group, Q4 2006 Enterprise Voice Market Shares - EMEA, Febrero, 2007; ⁴Gartner Group, Market Share: Contact Centers Worldwide, 2005, Septiembre, 2006; ⁵Radicati Group, On-Premises Corporate Unified Communications Market, 2006-2010, November, 2006; ⁶InfoTech, InfoTrack for Enterprise Services: Maintenance Services Market Analysis, 2006, Febrero, 2007; ⁷Gartner Group, Magic Quadrant for North American Corporate Telephony, 2006, julio, 2006; ⁸Gartner Group, Magic Quadrant for Corporate Telephony in EMEA, 2006, Agosto, 2006; ⁹Gartner Group, Magic Quadrant for Contact Center Infrastructure, North America 2006, Febrero, 2006

Liderazgo

Louis J. D'Ambrosio, President & Chief Executive Officer

Michael Thurk, Chief Operating Officer

Jocelyne Attal, Chief Marketing Officer

Matthew Booher, Vice President, Investor Relations

Lorie Buckingham, Senior Vice President & Chief Information Officer

Pamela Craven, Chief Administrative Officer

Caroline Dorsa, Chief Financial Officer & Senior Vice President

Roger Gaston, Senior Vice President, Human Resources

Peter Hong, Vice President and Treasurer

Patricia Hume, Global Vice President, Small and Medium Business Solutions; Vice President, Channels for EMEA

Charlie III, Senior Vice President, Global Sales

David Johnson, Senior Vice President, Global Channels Development

Paul Katz, Vice President, Global Supply Chain Operations

Karyn Mashima, Senior Vice President, Strategy & Technology

Amar Pai, Vice President, Finance Operations and Corporate Controller

Francis Scricco, Senior Vice President, Manufacturing, Logistics & Procurement

Ravi Sethi, President, Avaya Labs

Micky S. Tsui, Senior Vice President, Global Business Operations

Stuart Wells, Senior Vice President & President, Global Communications Solutions

Comisión Directiva

Philip A. Odeen, non-executive chairman de la comisión directiva de Avaya. Odeen fue el non-executive chairman de The Reynolds and Reynolds Co. hasta su venta a Universal Computer Systems, Inc. Odeen sirve en la comisión directiva de AES Corp., Convergys Corporation y Northrop Grumman. Es el president retirado de TRW Inc.

Bruce R. Bond, antiguo chairman y CEO, PictureTel Corporation. También dirigió posiciones de nivel senior en ANS Communications (una Compañía de AOL), British Telecom, US West, Inc. y Mountain Bell

Louis J. D'Ambrosio, President y Chief Executive Officer de Avaya. Anteriormente, D'Ambrosio fue SVP y President, Global Sales and Marketing, y además dirigió la unidad de negocios de Avaya Global Services. Antes de unirse a Avaya, D'Ambrosio sostuvo roles de liderazgo claves en las áreas de Servicios Globales, Software, y Ventas y Marketing de IBM. D'Ambrosio recibió su M.B.A. de Harvard Business School y el título Bachelor of Science de la Pennsylvania State University

Frank J. Fanzilli, antiguo oficial de información global en jefe y director de gerencia de Credit Suisse First Boston. Actualmente, es president no ejecutivo de Interwoven, Inc., además de director de The Open Source Development Labs and CommVault Systems, Inc. Además trabaja como asesor para varias firmas de capital de riesgo capital firms, que incluyen Allegis, Capital, FOCUS Ventures y Partech International.

Joseph P. Landy, Co-President, Warburg Pincus LLC, un líder mundial en el campo del capital privado. También es un miembro de la comisión directiva de The Cobalt Group.

Mark Leslie, antiguo chairman y CEO fundador de VERITAS Software Corporation. Actualmente es el managing director de Leslie Ventures, una compañía de capital privado y es profesor adjunto en las instituciones Stanford Graduate School of Business y Stanford University para la carrera de Graduate Engineering (Ingeniería). También es miembro de la comisión directiva de Network Appliance Inc. y varias compañías de tecnología privadas.

Hellene S. Runtagh, antigua president y CEO de Berwind Group. Runtagh ha dirigido posiciones de nivel senior en Universal Studios y General Electric Company. También es miembro de la comisión directiva de Lincoln Electric Holdings, Neustar, Inc. e IKON Office Solutions.

Daniel C. Stanzione es president emeritus de Bell Laboratories. Trabajó como president de la división Network Systems y luego se convirtió en chief operating officer de Lucent Technologies. Actualmente, Dr. Stanzione es director de Quest Diagnostics, Inc. y de Internap Network Services Corporation. Es un Fellow del Institute of Electrical and Electronics Engineers y ha publicado artículos sobre diseño de software, simulación computada y microprocesadores. Se le han otorgado cuatro patentes.

Paula Stern, chairwoman, The Stern Group, Inc., asesora para intercambio de negocios internacional y análisis económico. La Dra. Stern ha dirigido varias posiciones de alto nivel en el gobierno que trabajan con comercio internacional y política exterior, incluyendo chairwoman de la U.S. International Trade Commission. También es miembro de la comisión directiva de Avon Products, Inc. y Hasbro, Inc.

Anthony P. Terracciano, antiguo chairman, Dime Bancorp, FSB y, más recientemente, antiguo vice-chairman, American Water Works Company, Inc. ha dirigido posiciones exclusivas en First Union Corporation, First Fidelity Bancorporation, Mellon Corporation y Chase Manhattan Bank. Terracciano también es miembro de la comisión directiva de IKON Office Solutions y Knoll, Inc

Michael Thurk es el Chief Operating Officer de Avaya. Anteriormente, Thurk fue president de Avaya Global Communications Solutions. Antes de unirse a Avaya, dirigió posiciones de gerencia en Ericsson, Digital Equipment y muchas compañías de comunicaciones y datos de los EE.UU. Thurk tiene un B.S. en computer science de Purdue University, un M.B.A. de Babson College; y completó el Advanced Management Program de INSEAD en Francia

Richard F. Wallman, antiguo senior vice president y chief financial officer de Honeywell International Inc. Anteriormente trabajó como chief financial officer de AlliedSignal Inc., antes de su fusión con Honeywell. También es miembro de la comisión directiva de Ariba, Inc., ExpressJet Holdings, Inc., Hayes-Lemmerz International Inc. y Lear Corporation

Ronald L. Zarrella, Chairman y CEO, Bausch & Lomb. Anteriormente, fue president de General Motors North America antes de volver a Bausch & Lomb como chairman en noviembre de 2001

© 2007 Avaya Inc.

Todos los derechos reservados. Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y pueden estar registrados en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con ©, SM o TM son marcas comerciales registradas, marcas de servicio o marcas comerciales, respectivamente, de Avaya Inc., con la excepción de FORTUNE 500, que es una marca comercial registrada de Time Inc. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Impreso en los EE.UU. 02/07 - MIS2077-27

INTELLIGENT COMMUNICATIONS