



IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services

HOJA DE DATOS

Teléfonos digitales serie 5400

Descripción general

Los teléfonos digitales de la serie 5400 de Avaya ofrecen funciones avanzadas de aumento de la productividad, entre las que se incluyen una pantalla de gran tamaño, el etiquetado de teclas y un registro de llamadas con 100 entradas. Su diseño tiene como fin ser la opción rentable para cualquier empresa o centro de contacto que utilice IP Office.

Funciones

Los teléfonos digitales de la serie 5400 de Avaya incluyen las siguientes funciones:

- Los teléfonos digitales de la serie 5400 simplifican el acceso a funciones importantes con:
 - Hasta 10 teclas de función fija con iconos de simbología global: Retener, Conferencia, Transferir, Desconectar, Volver a marcar Silencio, Control de volumen, Altavoz, Mensaje y Función (para acceder a funciones adicionales del teclado numérico)
 - Hasta 24 teclas programables de función/identificación de llamada con etiquetado electrónico (excepto 5402)
 - 4 teclas de desplazamiento por la pantalla/menú (solo 5410 y 5420)
- Registro de llamadas (48 entradas en el modelo 5410; 100 entradas en el modelo 5420)
- Marcación rápida local (48 con 5410, 104 con 5420)
- Teléfono con altavoz bidireccional (solo la función escuchar en el modelo 5402)
- Indicador de mensaje en espera
- Clavija para auriculares incorporada (solo 5410 y 5420)
- 8 patrones de timbre personalizados
- Compatible con audífono
- Protección de la inversión con firmware descargable (excepto 5402)
- Se puede montar en la pared con la base para escritorio/montaje en la pared
- Personalización del menú del teléfono en el idioma local (excepto 5402)

Ventajas

Los teléfonos de la serie 5400 le traen la tecnología punta de Avaya directamente a su escritorio y ofrecen un servicio eficaz, excelente calidad de voz, además de funciones de comunicaciones de última generación. Las teclas de función/identificación de llamadas sin etiquetas simplifican la administración. El registro de llamadas locales y el directorio de marcación rápida aumentan la productividad.



Ventaja de Avaya

Las etiquetas de teclas electrónicas eliminan las etiquetas de papel y simplifican la administración y gestión del teléfono.

Teléfonos digitales de la serie 5400 compatibles con IP Office



	5402	5410	5420	EU24
Formato	Teléfono digital	Teléfono digital	Teléfono digital	Unidad de ampliación
Requisitos del sistema	Cualquier plataforma IP Office	Cualquier plataforma IP Office	Cualquier plataforma IP Office	Cualquier plataforma IP Office; se conecta directamente al teléfono 5420 (Máx. de 2 por módulo DS; máx. total de 8 en un sistema IP Office)
Requisitos del usuario	No procede	No procede	No procede	Teléfono 5420
Teclas de función programables	2	12 (en 2 pantallas)	24 (en 3 pantallas)	24 (12 al mismo tiempo)
Teclas de desplazamiento por la pantalla/menú	0	4	4	—
Tamaño de la pantalla (líneas x caracteres)	2 x 24	5 x 29	7 x 29	12 x 16
Teléfono con altavoz	Solo escuchar	Bidireccional	Bidireccional	—
Registro de llamadas y marcación rápida	Sí	Registro de llamadas de 48 entradas, 48 entradas de marcación rápida local	Registro de llamadas de 100 entradas, 104 entradas de marcación rápida local	—
Puerto de unidad de ampliación	No	No	Sí	—

Descripción de las funciones	5402	5410, 5420
Texto ausente/Códigos de cuenta/Respuesta automática/Distribución de llamada automática/Indicador de ocupado/LíneaEnPunto/LíneaLlamada/Indicación de canal/Cobertura de llamadas/Remitir llamadas/Historial de llamadas/Intrusión en llamada/Estacionamiento de llamada/Captura llamada/Cola de llamada/Tomar llamada/Temporizador de llamadas/Transferencia de llamadas/Llamada en espera/Devolución de llamadas/Pantalla de la persona que llama/Recuperar llamadas en espera/Llamadas en conferencia/Marcar emergencia/Línea directa/Tonos distintivos/No interrumpir/Excepciones/E911/Seguimiento aquí/Seguimiento/Remitir si ocupado/Remitir si no responde/Remitir a un número especificado/Remitir incondicional/Grupo In-Out/Localización de grupo (realizar/recibir)/Inicio de sesión/Tipo de indic. luminosa de mensaje en espera/Control de llamadas/Multilingüe/Silencio/Servicio nocturno/Marcación sin descolgar/Estacionamiento/Dejar en cola una llamada transferida a una extensión ocupada/Grabar llamada/Volver a marcar/Pulsador relé activo/inactivo/Conferencia/Volver a marcar cuando esté disponible/Marcación rápida/Suspender llamada en espera/Suspender-reanudar/Hora-fecha/Alternar llamadas/RecolecciónCorreoVoz/Correo de voz activo/inactivo/Timbrado correo de voz activo/inactivo/Ajuste de volumen	Sí	Sí
Acceso al directorio	No	Sí
Alertas de correo electrónico (requiere VoiceMail Pro y el correo electrónico a correo de voz configurado)	No	Sí
Cambio de contraseña de extensión	No	No
Función manos libres	No	Sí
Capacidad de auricular/Retener/Puestos de trabajo compartidos/Transferencia directa/Rutas de bajo coste/Línea	No	Sí
Timbre personalizado	No	Sí
Administración automática/etiquetado de teclas de software	No	Sí
Visual Voice (requiere VoiceMail Pro o Embedded Voicemail)	No	Sí

Nota: los teléfonos digitales 5400 no son compatibles con IP Office versión 3.0DT disponibles en la región de EMEA y APAC.

© 2007 Avaya Inc. Reservados todos los derechos. Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y pueden estar registradas en algunos países. Todas las marcas comerciales identificadas con los símbolos ®, SM o TM son marcas registradas, marcas de servicio o marcas comerciales, respectivamente, de Avaya Inc., salvo en el caso de FORTUNE 500 que es una marca registrada de Time Inc. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.