

## Teléfonos digitales de la serie 2400

### Descripción

Los teléfonos digitales de la serie 2400 de Avaya ofrecen funciones avanzadas de aumento de la productividad, entre las que se incluyen una pantalla de gran tamaño, el etiquetado de teclas y un registro de llamadas con 100 entradas. Los teléfonos se han diseñado para las necesidades generales de la empresa y de los centros de contacto.

### Funciones

Los teléfonos digitales de la serie 2400 de Avaya incluyen las siguientes funciones:

- Los teléfonos digitales de la serie 2400 simplifican el acceso a funciones importantes gracias a lo siguiente:
  - Hasta 10 teclas de función fija con iconos de simbología global: Retener, Conferencia, Transferir, Desconectar, Volver a marcar, Silencio, Control de volumen, Altavoz, Mensaje y Función (para acceder a funciones adicionales del teclado numérico)
  - Hasta 24 teclas programables de función/identificación de llamada que se etiquetan electrónicamente
  - 4 teclas de desplazamiento por la pantalla/menú (solo 2410 y 2420)
- Registro de llamadas y marcación rápida (salvo el 2402)
- Altavoz de dos direcciones (salvo el 2402)
- Indicador de mensaje en espera
- Toma de auricular integrada (salvo el 2402)
- 8 patrones de timbre personalizados
- Compatible con prótesis auditivas
- Rentabilización de la inversión gracias al firmware descargable (salvo el 2402)
- Admite el montaje en la pared gracias al soporte para escritorio/pared
- El menú del teléfono se puede personalizar para distintos idiomas (salvo el 2402)

### Ventajas

Los teléfonos digitales de la serie 2400 llevan hasta su mesa de trabajo la tecnología más avanzada de Avaya, ofreciéndole un servicio eficaz y una calidad de voz superior, junto con innovadoras funciones de comunicación. Las teclas de función/identificación de llamada sin etiquetas simplifican la administración. El registro de llamadas locales y el directorio de marcación rápida aumentan la productividad.



#### La ventaja de Avaya

Las etiquetas de teclas electrónicas sustituyen a las etiquetas de papel, lo que simplifica el uso y administración del teléfono.

## Teléfonos digitales de la serie 2400 compatibles con IP Office



	2402	2410	2420	EU24
<b>Formato</b>	Teléfono digital	Teléfono digital	Teléfono digital	Unidad de ampliación
<b>Requisitos del sistema*</b>	Cualquier plataforma IP Office	Cualquier plataforma IP Office	Cualquier plataforma IP Office	Cualquier plataforma IP Office; se conecta directamente al teléfono 2420 (máx. 2 por módulo DS)
<b>Requisitos del usuario</b>	No aplicable	No aplicable	No aplicable	Teléfono 2420
<b>Botones de funciones programables</b>	2	12 (en 2 pantallas)	24 (en 3 pantallas)	24 (12 al mismo tiempo)
<b>Teclas de desplazamiento por la pantalla/menús</b>	0	4	4	—
<b>Tamaño de la pantalla (líneas x caracteres)</b>	2 x 24	5 x 29	7 x 29	12 x 16
<b>Teléfono con altavoz</b>	Solo escuchar	Bidireccional	Bidireccional	—
<b>Registro de llamadas y marcación rápida</b>	No	registro de llamadas con 48 entradas, 48 marcaciones rápidas	registro de llamadas con 104 entradas, 104 marcaciones rápidas	—
<b>Puerto de la unidad de ampliación</b>	No	No	Si	—

Descripción de las funciones	2402	2410, 2420
Texto ausente/Códigos de cuenta/Respuesta automática/Distribución de llamada automática/Indicador de ocupado/LíneaEnPuente/LíneaLlamada/Indicación de canal/Cobertura de llamadas/Remitir llamadas/Historial de llamadas/Intrusión en llamada/Estacionamiento de llamadas/Captura llamada/Cola de llamada/Tomar llamada/Temporizador de llamadas/Transferencia de llamadas/Llamada en espera/Devolución de llamadas/Pantalla de la persona que llama/Recuperar llamadas en espera/Llamadas en conferencia, Marcar emergencia/Línea directa, Tonos distintivos/No interrumpir/Excepciones/E911, Seguimiento aquí/Seguimiento/Remitir si ocupado/Remitir si no responde/Remitir a un número especificado/Remitir incondicional, Grupo In-Out/Localización de grupo (realizar/recibir), Capacidad de auricular/Retener/Puestos de trabajo compartidos/Transferencia directa/Rutas de bajo coste/Línea, Inicio de sesión/Tipo de indic. luminosa de mensaje en espera/Control de llamadas/Multilingüe/Silencio/Servicio nocturno/Marcación sin descolgar/Estacionar/Dejar en cola una llamada transferida a una extensión ocupada/Grabar llamada/Volver a marcar/Pulsador relé activo/inactivo/Conferencia/Rellamada cuando esté disponible, Marcación rápida/Suspender llamada en espera/Suspender-Reanudar/Hora-Fecha/Alternar llamadas/RecolecciónCorreoVoz/Correo de voz activo/inactivo/Timbrado de correo de voz activo/inactivo/Ajuste de volumen	Si	Si
Acceso al directorio	No	Si
Alertas de correo electrónico (se requiere la configuración de VoiceMail Pro y de mensajes de correo para correo de voz)	No	Si
Cambio de contraseña	No	No
Función manos libres	No	Si
Bloqueo	Si	No
Tono de llamada personalizado	No	Si
Administración propia/etiquetado de teclas de función	No	Si
Visual Voice (requiere VoiceMail Pro o Embedded Voicemail)	No	Si

\* Los teléfonos digitales de la serie 2400 también funcionan con Avaya Communication Manager.

© 2007 Avaya Inc. Reservados todos los derechos. Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y pueden estar registradas en algunos países. Todas las marcas comerciales identificadas con los símbolos ®, SM o TM son marcas registradas, marcas de servicio o marcas comerciales, respectivamente, de Avaya Inc., salvo en el caso de FORTUNE 500 que es una marca registrada de Time Inc. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.